

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geldig tussen Chappter en de klant, die zich aanmeld op de chappter webshop. De gebruiker is de gast die deze webshop gebruikt om producten of diensten aan te schaffen, oftewel de gebruiker.

Gebruik Chappter

- Dit platform systeem is een oplossing voor de klanten die haar producten en/of diensten online wil verkopen. Chappter verzorgt dus alleen het platform tussen de gebruiker en de klant en eventuele problemen bij storingen aan onze webshop.
- De klant heeft de wettelijke verplichting om erop toe te zien dat de bestelde producten en/of diensten beantwoorden aan de overeenkomst tussen de gebruiker en de klant.
- Chappter is verantwoordelijk voor de eventuele afhandeling betreffende service aan de klant, indien er klachten of problemen ontstaan bij het gebruik van de webshop.
- De kosten zullen direct via een eigen account bij het bedrijf mollie.nl beschikbaar zijn conform de voorwaarden van mollie.nl. Het is niet mogelijk zelf een andere payment provider te kiezen en alleen het aangewezen account van Chappter gebruikt.

Gelden

- Chappter hanteert een service fee van 2% per verkocht product tenzij anders overeengekomen. Chappter is gemachtigd om facturen over te dragen aan een incasso instantie en technische maatregelen te nemen.
- De inkomsten die binnenkomen via het platform komen direct terecht bij het bedrijf mollie.nl en nimmer bij Chappter en daarvoor geldt altijd de bij hen gebruikte voorwaarden.
- Chappter aanvaard geen aansprakelijkheid wat betreft vergissing t.b.v. prijzen of vergissing t.b.v. het gebruik door een gebruiker van het platform.

Garantie

- Chappter garandeert niet dat dat het webshopsysteem ten allen tijden zonder onderbrekingen en storingsvrij is. Dit kan van buitenaf zijn zoals door een virus of hackers/spam. Chappter is nimmer aansprakelijk voor schade bij de overeenkomst

tussen de gebruiker en klant.

- Chappter is gemachtigd om zonder reden van opgaaf het systeem buiten gebruik te stellen, permanent of tijdelijk.
- Het is voor Chappter toegestaan technische aanpassingen te verrichten aan het platform zonder voorafgaande toestemming te vragen.
- Chappter aanvaard geen enkele aansprakelijkheid ten gevolge van het verlenen van het platform dan wel onrechtmatig gebruik door de gebruiker en/of klant.
- Ondanks dat Chappter geen aansprakelijkheid heeft en Chappter wel aansprakelijk is gesteld zal een eventuele schadevergoeding nimmer hoger zijn dan het geïnvesteerd bedrag van de klant naar Chappter.

Opzegging en ontbinding

- Chappter werkt niet met maandelijks contracten tenzij anders overeengekomen. Daarom is er geen opzegging nodig. Bij een eventuele opzegging aan de zijde van de klant zal er geen gelden retour worden gedaan.
- Bij opzegging door Chappter zal er geen gelden retour worden gedaan.
- Een opzegging door Chappter zal door een gegronde reden zijn o.a. misbruik van het platform, misbruik van het systeem, illegale verkopen, of andere oorzaken waarvan Chappter vindt dat dit niet thuishoort bij een webshop. Zonder gegronde reden zal bij een opzegging door Chappter een vergoeding worden betaald ter hoogte van de gestelde termijn met een maximum van 5 jaar gedeeld door het betaalde bedrag.
- Na ondertekening is de overeenkomst wettelijk bindend en kan niet worden opgezegd of aanspraak worden gemaakt op een herroepingsrecht.
- Waar een onderhoudscontract van toepassing is zal bij opzegging van het onderhoudscontract ook het webshop platform eindigen zonder gelden retour.

Annulering van aankoop

- Het is mogelijk dat een aankoop niet doorgaat door omstandigheden. De klant kan de aankoop helemaal annuleren. De klant is verantwoordelijk voor restitutie, Chappter zal nooit zelfstandig een restitutie uitvoeren, alleen in opdracht van de klant.
- Wanneer een aankoop niet doorgaat naar de gebruiker, kan er geen aanspraak gemaakt worden op de gemaakte kosten zoals de servicefee en de transactiekosten.

- De gevolgen van terugbetalingsbeleid, retourbeleid, verzendbeleid, wettelijke kennisgeving, algemene voorwaarden is geregeld in de voorwaarden van de klant.

Domeinnaam

- klant blijft eigenaar van de URL en/of de domeinnaam die van toepassing is op elke website die door klant wordt gebruikt.
- Bij aankoop van een domeinnaam via Chappter wordt de domeinregistratie vooraf ingesteld om automatisch elk jaar te worden verlengd, zolang uw Chappter-account actief blijft. U erkent dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om de automatische verlengingsfunctie te deactiveren, mocht u ervoor kiezen om dit te doen.
- Als u een domeinnaam via Chappter hebt gekocht, wordt uw domein bij annulering niet meer automatisch verlengd. Na de annulering is het uw eigen verantwoordelijkheid om alle aan uw domein gerelateerde zaken met de domeinprovider af te handelen

Conclusie

- Chappter is nimmer de verkopende partij wat betreft de diensten c.q. producten die worden aangeboden via de webshops van Chappter en alleen de technische partner. Tevens is Chappter nimmer de partner die gelden ontvangt tussen de gebruiker en klant. Geld stromen verlopen tussen de gebruiker, mollie.nl en de klant. De producten en/of diensten zijn nimmer van Chappter maar van de aanbiedende klanten.